
Privacyverklaring bewoners

1 juli 2023

Woonzorghuis Sint-Jozef Deinze (verder WZH) hecht veel belang aan de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van haar bewoners. Via deze privacyverklaring wenst WZH haar bewoners dan ook zo volledig mogelijk te informeren over hoe men binnen de zorgvoorziening omgaat met de persoonsgegevens die worden verzameld en verwerkt. Ook de manier waarop de bewoner controle kan uitoefenen op deze verwerking wordt meegedeeld.

1. De aard van de verwerkte gegevens en de manier waarop ze worden verkregen

De binnen WZH verwerkte persoonsgegevens van bewoners zijn de volgende:

- identificatiegegevens, waaronder het rijksregisternummer
- financiële en administratieve gegevens met betrekking tot opname en facturatie, waaronder het lidmaatschap van het ziekenfonds
- medische, paramedische en verpleegkundige gegevens, opgesplitst in 3:
 - o medische gegevens
 - o zorgdossier: verpleegkundige en paramedische gegevens
 - o medicatiedossier: gegevens i.v.m. geneesmiddelen, ...
- sociale gegevens
- andere gegevens noodzakelijk voor het uitvoeren van de doeleinden bepaald of opgelegd door de wet (gerechtelijke gegevens).

Deze gegevens worden bevraagd bij de bewoner, zijn familie en/of mantelzorger.

2. Verwerkingsdoeleinden en wettelijk kader

Binnen de grenzen van het wettelijk kader hebben de verwerkingen van persoonsgegevens van bewoners binnen WZH met name één of meer van de volgende doeleinden voor ogen:

- bewonerszorg: het verstrekken van (medische, paramedische, verpleegkundige en sociale) zorg of het beheer van de gezondheidsdiensten, in het belang van de betrokkene;
- bewonersadministratie: het opvolgen van verblijf en behandeling van bewoners met het oog op facturatie;
- bewonersregistratie: het registreren van medische gegevens en verblijfsgegevens van bewoners voor interne door de overheid opgelegde doeleinden, evenals voor onderzoeks- en beleidsdoeleinden;
- geneesmiddelenbeheer: verwerkingen met betrekking tot het voorschrijven en afleveren van geneesmiddelen;
- klachtenbehandeling: het registreren van persoonsgegevens van bewoners en/of hun vertrouwenspersonen teneinde te kunnen bemiddelen bij de aangebrachte klachten. Het registreren van klachten.;
- zorgkwaliteit: verzameling en verwerking van alle gegevens met betrekking tot medische en paramedische diagnostische en therapeutische praktijken toegediend aan de bewoners met als doel de zorgkwaliteit te verbeteren;

In geen geval zullen andere persoonsgegevens in deze verwerkingen worden opgenomen dan deze die noodzakelijk zijn voor deze doeleinden én zullen deze persoonsgegevens niet verder worden verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met die doeleinden.

3. De verwerkingsverantwoordelijke en de personen die namens de verantwoordelijke kunnen optreden

WZH is de verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens van bewoners.

De personen die namens de verwerkingsverantwoordelijke optreden, zijn de directeur (Dhr. Yves Neiryneck) en de voorzitter van het bestuursorgaan (Mevr. An Schoors).

4. Toezicht op de verwerking van persoonsgegevens

De persoonsgegevens over de gezondheid zullen overeenkomstig artikel 9, lid 3 GDPR uitsluitend onder toezicht en de verantwoordelijkheid van een beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg worden verwerkt.

WZH heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld, die tevens de functie van informatieveiligheidsconsulent uitoefent. De opdracht van de functionaris voor gegevensbescherming en van informatieveiligheidsconsulent wordt uitgeoefend door Dhr. D'Hulster Jan.

Deze persoon is belast met het toezicht op alle aspecten in verband met de verwerking van persoonsgegevens, waaronder de beveiliging van persoonsgegevens en de uitoefening van de rechten van bewoners met betrekking tot hun persoonsgegevens. Hij staat de organisatie bij met advies inzake al deze aspecten. Hij kan bovendien door iedere bewoner gecontacteerd worden in verband met alle aangelegenheden betreffende de verwerking van persoonsgegevens in WZH.

Alle werknemers en medewerkers van de organisatie die voor de uitvoering van hun taken toegang nodig hebben tot persoonsgegevens van bewoners worden eraan gehouden om bij het verwerken en het raadplegen van de bewonersbestanden de bepalingen van dit privacyreglement en van de GDPR te eerbiedigen, evenals alle andere beginselen inzake privacybescherming te respecteren. Zij houden zich ook aan hun beroepsgeheim.

5. Doorgifte van bewoner gegevens

Binnen de grenzen van de artikelen 6 en 9 van de GDPR en voor zover dit noodzakelijk is voor de in eerder vermelde doeleinden kunnen andere ontvangers gerechtigd zijn om vanwege WZH persoonsgegevens van bewoners te verkrijgen:

- Verzekeringsinstellingen, de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van de organisatie, Vlaamse Sociale bescherming (VSB), externe verwerkers, waarop WZH een beroep doet voor de verwerking van persoonsgegevens. Met dergelijke verwerkers is een verwerkingsovereenkomst gesloten om de nodige technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen af te dwingen.

Alle nodige stappen worden genomen ter bevordering van de volledigheid en de juistheid van de opgenomen gegevens. Tevens worden de nodige technische en organisatorische maatregelen getroffen ter beveiliging van de bewonersbestanden tegen verlies of aantasting van de gegevens en tegen ongeoorloofde kennisneming, wijziging of verstrekking daarvan. Geïnfomatiseerde programma's beschikken over een toegangscontrole (a priori) en kunnen ook een lijst bijhouden van logging (a posteriori).

De wettelijk bepaalde bewaartermijnen worden gerespecteerd.

6. Rechten en mogelijkheden van verweer van de bewoner in het kader van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Uiterlijk op het moment van de verzameling van persoonsgegevens die op de bewoner betrekking hebben, wordt de bewoner overeenkomstig de bepalingen van de GDPR geïnformeerd over de verwerking van deze gegevens en de rechtsgrond voor deze gegevensverwerking via de opnameovereenkomst, afsprakennota en dienstverleningsaanbod van WZH. Een exemplaar van het integrale privacyreglement kan steeds bezorgd worden aan de bewoner of zijn naaste.

1. Recht op informatie: je mag vragen welke gegevens van jou er verwerkt worden en wie er toegang toe heeft, waarom de voorziening die persoonsgegevens nodig heeft of gebruikt en hoe lang ze bewaard worden;
2. Recht om je gegevens in te kijken: je mag steeds de gegevens die de voorziening van je heeft, inkijken a.d.h.v. een kopie;
3. Recht om je gegevens aan te passen: indien je fouten in jouw gegevens vindt, mag je vragen om dit aan te passen. Je kan ook aanvullingen toevoegen aan je gegevens;
4. Recht om je gegevens over te zetten
5. Recht om je toestemming in te trekken: indien men jou voor bepaalde verwerkingen de toestemming gevraagd heeft, kan je ten allen tijde kiezen om deze niet meer te verstrekken.
6. Recht om je gegevens te laten wissen: je kan vragen dat gegevens, die niet (meer) strikt noodzakelijk zijn voor de voorziening, permanent en volledig verwijderd worden;
7. Recht om je te verzetten tegen de verwerking van je persoonsgegevens en tegen automatische beslissingen: indien je niet akkoord bent met de grondslag van een verwerking of met de manier waarop bepaalde gegevens van jou verwerkt worden, kan je je hiertegen verzetten;
8. Recht om de verwerking te beperken: indien je bezwaar hebt (zie verder) tegen de verwerking van bepaalde gegevens, kan je vragen om deze verwerking te stoppen;

Voor de uitoefening van zijn rechten kan de bewoner een verzoek indienen bij de ombudsdienst (Mevr. Rottier, sociale dienst).

Na indiening van het verzoek zal de bewoner een ontvangstbevestiging ontvangen en zal de functionaris van de gegevensbescherming zo snel mogelijk en uiterlijk binnen één maand laten weten welk gevolg aan het verzoek zal worden gegeven. Bij complexe of veelvuldige aanvragen kan deze termijn verlengd worden tot drie maanden na de indiening van het verzoek. In dat geval zal de functionaris van de gegevensbescherming dit meedelen aan de bewoner.

Bij eventuele disputen of twijfel, kan je ook contact opnemen met de toezichhoudende autoriteit inzake privacy: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

7. Inwerkingtreding en wijzigingen

Dit privacyreglement treedt in werking op 1 juli 2023. WZH behoudt zich het recht voor om zijn privacyreglement te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen worden aangebracht door het bestuursorgaan van woonzorghuis Sint-Jozef.